

Die vitaCurare GmbH ist mehr als ein ambulanter Sozial- und Pflegedienst – wir sind ein verlässlicher Wegbegleiter für Menschen mit seelischen Verletzungen und psychischen Erkrankungen.

**Seit 1996 unterstützen wir Menschen dabei, mehr Stabilität, Lebensfreude und Selbstbestimmung in Ihrem Alltag zu erfahren.**

In unserer ambulanten Eingliederungshilfe – der inklusiven ambulanten Assistenz in der Sozialpsychiatrie (ASP) – werden Sie so begleitet und gestärkt, wie Sie es brauchen. Individuell, pragmatisch und in Ihrem Tempo.

An unseren vier Standorten finden Sie unsere Büros und Beratungsstellen: geschützte Orte, an denen Sie sich verstanden fühlen dürfen. Dort erwarten Sie vielfältige Gruppen, kreative Angebote und persönliche Beratung in allen Lebenslagen.

Gemeinsam mit vita AKTIV bieten wir Ihnen sinnstiftende, ehrenamtliche Beschäftigungsmöglichkeiten, die Struktur schenken und neue Perspektiven öffnen.

Und unsere praktischen Hilfen stehen Ihnen zur Seite, wenn handwerkliche Aufgaben im Haushalt zur Herausforderung werden – damit Ihr Alltag leichter wird und mehr Raum für das entsteht, was Ihnen guttut.

**vitaCurare – besser anders sein!**



## Gut zu wissen

Wenn die Seele verletzt ist, die Psyche streikt, oder einfach alles zu viel wird, brauchen wir Hilfe!

Jährlich sind 18 Millionen erwachsene Menschen in Deutschland von einer psychischen Erkrankung betroffen, aber nur ca. 20% dieser Menschen suchen sich professionelle Unterstützung.

## Wie stelle ich einen ASP-Antrag?

Seelisch verletzte und psychisch erkrankte Menschen, die nicht nur einen kurzen Beratungs- und Unterstützungsbedarf haben, können einen Antrag auf Eingliederungshilfe beim Fachamt Eingliederungshilfe stellen. Wir von vitaCurare unterstützen Sie vom ersten Antragsschreiben bis zur Bewilligung Ihrer Eingliederungshilfe! Zunächst erklären Ihnen, was bei einem Antrag auf Sie zukommt.

### Antragsverfahren

#### Erstens: Formlosen Antrag stellen

Zuerst müssen Sie einen schriftlichen, persönlichen Antrag beim Fachamt/Eingliederungshilfe einreichen. Der Antrag kann formlos erfolgen, also durch einen kurzen Brief. Hier können Sie auch schon sagen, bei welchem Anbieter Sie die ASP in Anspruch nehmen möchten.

#### Zweitens: Unterlagen einreichen

Zusätzlich benötigt das Fachamt Eingliederungshilfe einige Unterlagen von Ihnen. Deswegen werden wir mit Ihnen folgende Dokumente sammeln, bei Bedarf gemeinsam ausfüllen und Ihrem Antrag hinzufügen:

- **Stammdatenblatt/ Erhebung Ihrer persönlichen Daten**
- **Checkliste des Fachamtes/Grundsicherung**
- **Einwilligungserklärung des Fachamtes/Grundsicherung**
- **ggf. Nachweis über Aufenthaltsstatus**
- **Schweigepflichtsentbindung des Trägers**
- **Nachweis über Miethöhe**
- **Nachweis über Höhe der Heizkosten**
- **Kontoauszüge Ihres Girokontos der letzten 3 Monate**
- **Nachweis über bestehende Hausrat-/Haftpflichtversicherung**
- **Sonstige Vermögensnachweise (Sparbücher, Aktien etc.)**

### Bei erstmaliger Einkommens- und Vermögensprüfung zusätzlich:

- **Kopie Personalausweis oder Reisepass**
- **Anmeldebestätigung aller zum Haushalt gehörender Personen**
- **ggf. Kopie Schwerbehindertenausweis und Feststellungsbescheid**

### Drittens: Gespräch beim ärztlichen Dienst

Nur Menschen, die aufgrund ihrer seelischen Verletzung oder psychischen Erkrankung ihren Alltag nicht bewältigen können, erhalten eine ASP-Leistung. Um festzustellen ob Sie leistungsberechtigt sind, findet in der Regel eine Begutachtung nach Aktenlage durch einen Psychiater statt. In einigen Fällen kann es auch zu einem persönlichen Gespräch beim ärztlichen Dienst kommen. Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie diesbezüglich Sorge haben. Wir können Ihnen genau erklären, was auf Sie zu kommt.

### Viertens: Gesamtplangespräch

Sobald ihre Personenzugehörigkeit festgestellt wurde, wird die Planung ihrer Hilfe konkreter. Dafür findet in der Regel ein Termin im Fachamt für Eingliederungshilfe statt, bei dem wir gerne dabei sind. Hier wird besprochen, welche Unterstützung Sie brauchen und welche Ziele Sie in der ASP verfolgen möchten.

### Fünftens: Bewilligung

Nun erhalten Sie per Post eine Bewilligung über Ihre Eingliederungshilfe für einen bestimmten Zeitraum (zum Beispiel ein halbes Jahr). Bitte leiten Sie diese an uns weiter, damit wir uns rechtzeitig um einen Weiterbewilligungsantrag kümmern können.

Außerdem werden die Ergebnisse Ihres Gesamtplansgespräch schriftlich im sogenannten Gesamtplan festgehalten. Lesen Sie diesen bitte aufmerksam durch und machen Sie Anmerkungen, wenn sie damit nicht einverstanden sind. Senden Sie das beigelegte Formular, in dem Sie dem Gesamtplan zustimmen, unterschrieben an das Fachamt für Eingliederungshilfe zurück.

## Besonderheiten im Antragsverfahren

Die Bearbeitung eines ASP-Antrages dauert manchmal von behördlicher Seite sehr lange. Oft vergehen von der Antragsstellung bis zur Bewilligung mehrere Monate.

Uns ist bewusst, dass die Lösung mancher Notlagen nicht warten kann und Sie schneller Unterstützung benötigen. **Daher können wir bei besonderer Dringlichkeit auch schon vor Erhalt eines Bewilligungsbescheides mit Ihrer Hilfe starten. Sprechen Sie uns gerne darauf an!**

Da wir uns ausreichend Zeit für Sie nehmen möchten, ist eine Beratung nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Kontaktieren Sie uns gerne telefonisch unter +49 (0)40 33 39 88 30 oder buchen Sie hier Ihren Termin über unser **Online-Portal**. Falls Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte ab – so ermöglichen Sie anderen einen Platz.

über den QR-Code  
zu unserem Online-Portal



## Kontakt- und Beratungsstellen

Unsere Kontakt- und Beratungsstellen sind das Herzstück unserer ambulanten sozialpsychiatrischen Arbeit. Hier finden Sie einen Ort, an dem Sie unkompliziert Auskunft erhalten, fachkundige Beratung vereinbaren oder an den vielfältigen Gruppenangeboten teilnehmen können.

Die Begegnungsstätten stehen allen Menschen offen, die Unterstützung, Orientierung oder einfach einen Raum suchen, in dem sie sich sicher und willkommen fühlen. Auch Angehörige und Nachbar\*innen sind bei uns ausdrücklich eingeladen.

**Ein Ort zum Ankommen. Ein Ort zum Aufatmen. Ein Ort für echte Begegnungen.**

### Begegnungsstätte

#### Harburg

Buxtehuder Straße 29  
21073 Hamburg

### Begegnungsstätte

#### Wilhelmsburg

Sanitasstraße 10  
21107 Hamburg

### Beratungsräume

#### Nord

Hellbrookstraße 94  
22305 Hamburg

### Beratungsräume

#### Altona

Kieler Straße 2  
22769 Hamburg



**Annika Teriete**

Standort Wilhelmsburg



**Viktoria Broszehl**

Standort Altona  
Standort Harburg  
Standort Nord