

Seit 1996 pflegen und begleiten wir Menschen, die im Alltag auf Unterstützung und Fürsorge angewiesen sind. Eine besondere Herzensangelegenheit hierbei ist die Unterstützung und Pflege von Menschen mit psychischen und seelischen Erkrankungen.

Mit Einfühlungsvermögen und fachlicher Kompetenz stehen wir unseren Patientinnen und Patienten zur Seite, um ihnen in herausfordernden Lebenssituationen Halt, Orientierung und Sicherheit zu geben. Wir verstehen die Komplexität pflegerischer Anforderungen im Kontext psychischer Erkrankungen und richten unser Handeln konsequent danach aus.

Unser ganzheitlicher Ansatz umfasst nicht nur die professionelle Pflege, sondern auch emotionale Unterstützung, soziale Integration und die Förderung Ihrer Selbstständigkeit.

Egal ob Sie Unterstützung im Alltag benötigen, Beratung suchen oder einfach jemanden zum Zuhören brauchen – **wir sind für Sie da.** Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung und unser Engagement. Gemeinsam finden wir einen Weg, das Beste aus Ihrer Lebenssituation zu machen.



Individuelle Pflegeberatung

Persönliche Unterstützung im Alltag

Pflegebedürftigkeit wirft viele Fragen auf – sei es zur richtigen Versorgung, zu den Leistungen der Pflegekasse, zu Entlastungsmöglichkeiten für Angehörige oder zur Wohnsituation. Wir bieten Ihnen eine individuelle Beratung, die genau auf Ihre persönliche Lebenssituation abgestimmt ist.

Menschen mit einem Pflegegrad 2 bis 5, die sich für die Auszahlung des Pflegegeldes entschieden haben, sind von den Pflegekassen aufgefordert, regelmäßige Beratungseinsätze durch einen Pflegedienst durchführen zu lassen. Personen mit Pflegegrad 1 können auf Wunsch einen Beratungsbesuch in Anspruch nehmen.

Behandlungspflege

Medizinische Versorgung in besten Händen

Im Rahmen der Behandlungspflege übernehmen wir ärztlich verordnete medizinisch notwendige Maßnahmen – zuverlässig, fachgerecht und mit Einfühlungsvermögen.

Zu unseren Leistungen in der Behandlungspflege gehören unter anderem:

- Medikamentengabe und -überwachung
- Injektionen
- Verbandswechsel
- Blutdruck- und Blutzuckermessung
- Inhalationen
- Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen



Grundpflege

Persönliche Unterstützung im Alltag

Wir stehen Ihnen dort zur Seite, wo alltägliche Herausforderungen nicht mehr allein zu bewältigen sind. Wir helfen ganz individuell und mit viel Feingefühl. **Unsere Leistungen umfassen unter anderem:**

- Individuelle und aktivierende Körperpflege
- An- und Auskleiden
- Inkontinenzversorgung
- Zubereitung von Mahlzeiten
- Durchführung von Prophylaxen
- Mobilisation



Entlastungs- und Betreuungsleistungen nach §45 SGB XI

Für mehr Lebensfreude im Alltag

Pflege bedeutet mehr als körperliche Versorgung – sie schließt auch soziale Nähe, geistige Anregung und ein erfülltes Leben im Alltag mit ein. Unsere Entlastungs- und Betreuungsleistungen richten sich an Menschen mit Pflegegrad 1 bis 5, die sich neben praktischer Unterstützung im Haushalt und Begleitung im Alltag auch nach sozialer Nähe, geistiger Anregung oder besonderen Momenten sehnen.

Unsere Betreuungsleistungen umfassen unter anderem:

- **Bewegungsübungen**
- **Freizeitgestaltungen (Einzel- oder Gruppenangebot)**
- **Ausflüge (Einzel- oder Gruppenangebot)**
- **Haushaltsnahe Dienstleistungen**
- **Arztbegleitungen**
- **Einkauf**
- **Haushaltspflege**

Hilfe zur Weiterführung des Haushalts/Haushaltspflege

Persönliche Unterstützung im Alltag

Viele Menschen haben Einschränkungen im Alltag, die jedoch nicht ausreichend sind, um einen Pflegegrad zu erhalten oder die bei der Beurteilung der Pflegebedürftigkeit keine Rolle spielen.

In solchen Fällen unterstützt häufig das Grundsicherungsamt mit der Leistung „**Hilfe zur Weiterführung des Haushalts**“ und stellt stundenweise Unterstützung zur Verfügung. Unsere Haushaltskräfte kommen zu Ihnen nach Hause und helfen Ihnen bei allen notwendigen Verrichtungen der Haushaltsführung, die Sie nicht mehr allein erledigen können. **Unsere Leistungen umfassen unter anderem:**

- **Einkaufen**
- **Kochen**
- **Wohnungsreinigung**
- **Wäschepflege**



Pflege beginnt mit Vertrauen!

Und mit einem informativen Gespräch.

Vereinbaren Sie Ihr unverbindliches Erstgespräch mit unserer Pflegedienstleitung Joy Graffenberger.

Wir hören zu, beraten ehrlich und sind für Sie da –

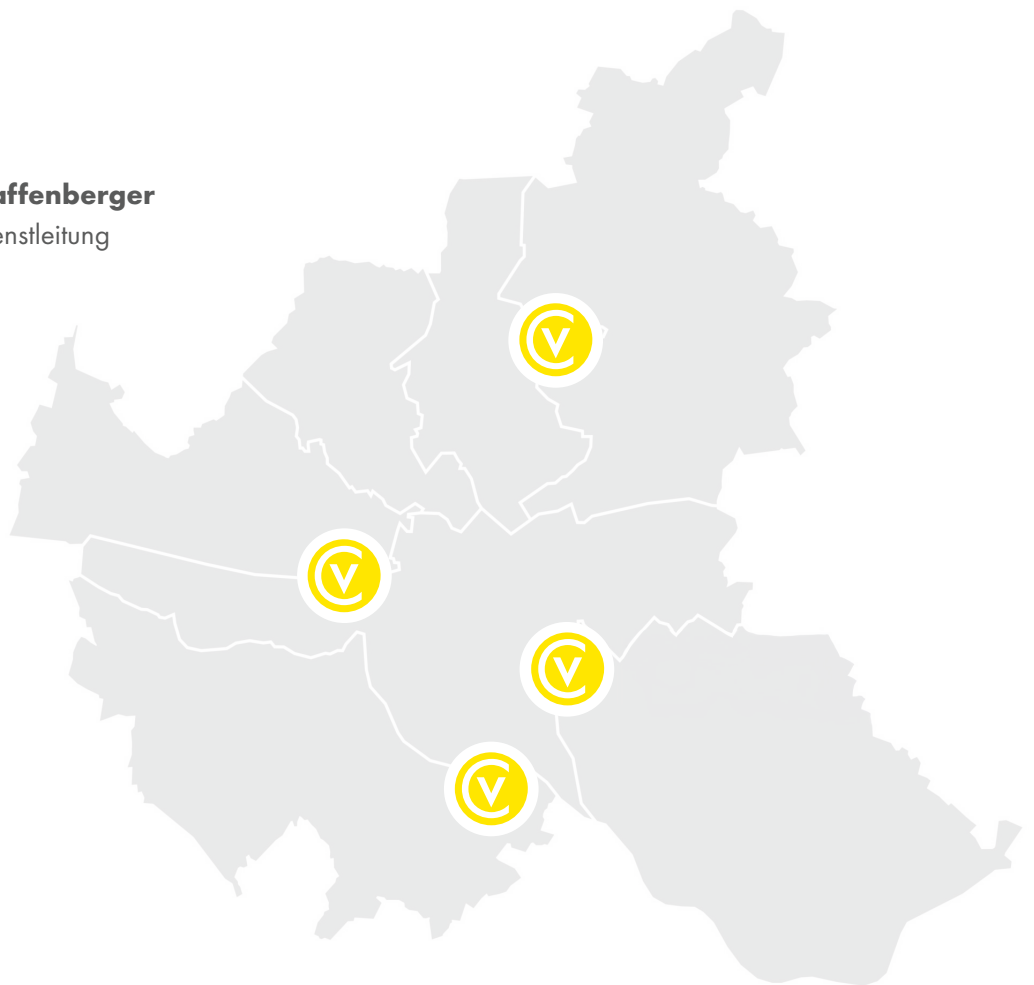
Kontaktieren Sie uns gerne telefonisch unter

+49 (0)40 33 39 88 30.



Joy Graffenberger

Pflegedienstleitung



Begegnungsstätte

Harburg

Buxtehuder Straße 29
21073 Hamburg

Beratungsräume

Nord

Hellbrookstraße 94
22305 Hamburg

Begegnungsstätte

Wilhelmsburg

Sanitasstraße 10
21107 Hamburg

Beratungsräume

Altona

Kieler Straße 2
22769 Hamburg